



EY

Совершенство бизнеса,
улучшаем мир

Результаты премии РОСАВТОДИЛЕР

25 октября 2018 года

Методология

- Автопроизводители оценивают дилерские компании в следующих номинациях на основе собственной методологии, принятой каждой маркой для российского рынка:
 - Эффективность продаж новых автомобилей
 - Эффективность продаж автомобилей с пробегом
 - Эффективность сервисного обслуживания
- Оценка производится на уровне дилерских центров. Производитель марки выбирает лидеров по эффективности среди всех своих дилерских центров, присваивая 1-ое («золото»), 2-ое («серебро») и 3-ье («бронза») места в каждой номинации. Аналогия с Олимпиадой: дилерский центр – спортсмен, дилерская компания – страна
- Производится зачет медалей на уровне дилерских групп в каждой номинации, а также общий медальный зачет (Гран-при)
- Победитель зачета, 2-е и 3-е места определяются по олимпийским правилам: учитывается количество золотых медалей, а в случае ничьей по золотым – количество серебряных и т.д.
- Отдельные Гран-при разыгрывается среди дилерских компаний с количеством дилерских центров менее 10 и в категории «Верность бренду» среди дилеров работающих с единственной маркой не менее 20 лет и получивших хотя бы одно «золото» от производителей

Участники опроса

Перечень марок – участников опроса

Данные за 9 мес. 2018 года с учетом легковых и легких коммерческих автомобилей

Марка	Доля в продажах	Объем продаж, тыс. шт.	Рост по сравнению с 9 мес. 2017 года
Lada	20.0%	259	17.1%
Kia	12.9%	167	23.9%
Hyundai	10.1%	132	17.6%
Volkswagen	6.2%	80	19.6%
Toyota	6.0%	78	15.5%
Nissan	4.5%	58	8.4%
Škoda	4.4%	57	28.2%
Ford Sollers	2.1%	27	-6.2%
BMW	2.0%	26	19.5%
Mazda	1.7%	22	25.5%
Datsun	1.1%	14	-22.0%
Audi	0.9%	11	-9.0%
Lifan	0.9%	11	-0.4%
Jaguar Land Rover	0.7%	9	4.1%
Peugeot	0.3%	4	23.6%
Chery	0.3%	4	-0.1%
Infiniti	0.3%	4	-8.0%
Porsche	0.3%	3	12.0%
Citroen	0.2%	3	-14.0%
Итого	75%	971	16%

- Ответы с рейтингами дилерских центров были предоставлены **20 автомобильными марками**, общая рыночная доля которых по итогам 9 мес. 2018 г. составляет **75% рынка**

- Медали присвоены **135 дилерским центрам**, которые принадлежат **89 дилерским группам**

Номинация: Эффективность продаж новых автомобилей



Номинация: Эффективность продаж автомобилей с пробегом

AVILON GROUP

РОЛЬФ

АКСЕЛЬ
ГРУПП

2

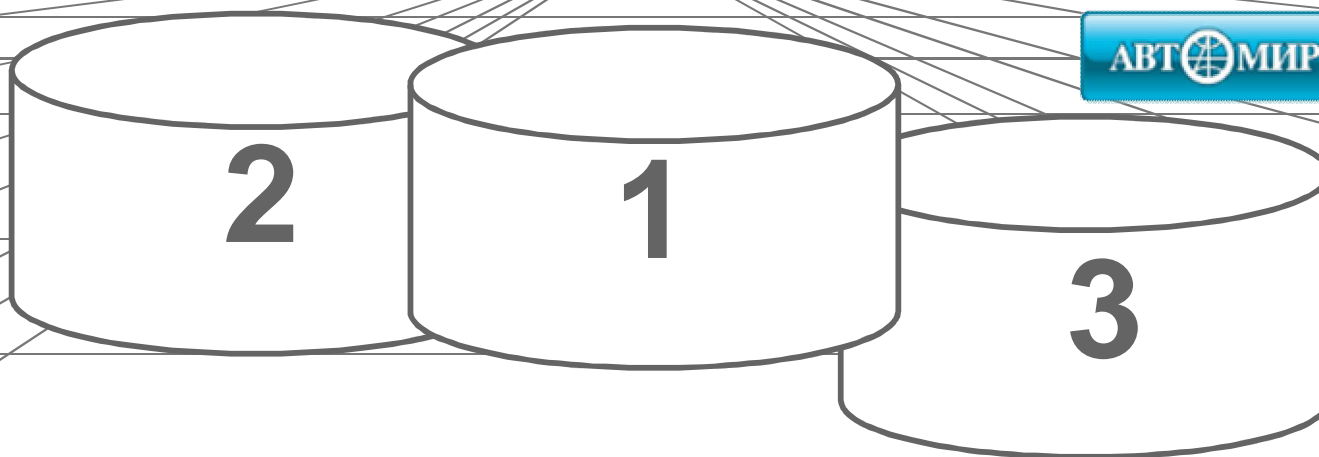
1

3

Номинация: Эффективность сервисного обслуживания



РОЛЬФ



Гран-при в категории «Верность бренду»



**Лучший среди дилеров, работающих с
единственной маркой**

Гран-при в категории менее 10 дилерских центров



**Лучший среди дилеров с сетью до 10
центров**

Лидеры общего зачета Премии

	Дилерская группа			
1	Авилон	8	0	2
2	Рольф	7	4	3
3	Автомир	3	2	5

Гран-при среди всех дилеров



Лучший среди дилеров

Контакты



Андрей Томышев

Исполнительный директор, руководитель группы
по оказанию услуг предприятиям

автомобильной отрасли в СНГ

Тел.: +7 (495) 755 9673

Andrey.Tomyshev@ru.ey.com



Павел Мерзляков

Менеджер практики оказания
консалтинговых услуг

Тел.: +7 (495) 755-97-00

Pavel.Merzlyakov@ru.ey.com



EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, представлена в сокращенной форме и предназначена лишь для общего ознакомления, в связи с чем она не может рассматриваться в качестве полноценной замены подробного отчета о проведенном исследовании и других упомянутых материалов и служить основанием для вынесения профессионального суждения. Компания EY не несет ответственности за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действия или отказа от действия на основании сведений, содержащихся в данной публикации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, — является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: ey.com.

© 2018 ООО «Эрнст энд Янг — оценка и консультационные услуги».

Все права защищены.